



**CORSO TEORICO-PRATICO DI
COUNSELING NUTRIZIONALE**

**Tecniche di comunicazione efficace per promuovere
il cambiamento dei comportamenti alimentari**

24 Giugno 2017

BOLOGNA

8 ORE TOTALI

7 ORE DI PRATICA

11 CREDITI ECM

Prof.ssa G. Menduno

Le **tecniche di counseling** sono uno strumento particolarmente qualificato per la conduzione di colloqui con persone che necessitano di cambiare uno o più aspetti dei loro comportamenti di salute.

Il **counseling** è un processo di dialogo attraverso il quale il consulente aiuta il consultante a valutare i suoi comportamenti, a formulare strategie realistiche e personalizzate per la modifica dei comportamenti a rischio e a ridurre il disagio emotivo creato dal cambiamento. E' un metodo che permette il passaggio, nella relazione tra sanitario e utente/paziente/cliente, da una comunicazione di tipo esplicativo- affermativo ad una comunicazione di tipo interrogativo-esplorativo, per arrivare a ipotesi di soluzione elaborate dalla persona che vuole risolvere una situazione di malessere o ha la necessità di ricercare un nuovo equilibrio attraverso l'assunzione di nuovi comportamenti.

Il corso affronta, dal punto di vista teorico - pratico, la conduzione dei colloqui motivazionali attraverso le tecniche di base del **counseling**, con particolare riferimento al **counseling nutrizionale**: costruzione della relazione, ascolto attivo, empatico e non-direttivo, facilitazione, formulazione delle domande, esplorazione dei problemi, messa in discussione e cambiamento, riassunto – riformulazione – parafrasi, rispecchiamento, azione.

Obiettivi del corso

Conoscere le differenti definizioni del **counseling**

Conoscere i concetti fondanti la **medicina centrata sul paziente**

Conoscere, dal punto di vista dell'**antropologia medica**, i fenomeni di salute/malattia

Conoscere i meccanismi di inculturazione dell'alimentazione e del corpo dal punto di vista antropologico

Apprendere a collegare la ruota del cambiamento all'uso delle varie fasi e tecniche del **counseling**

Apprendere le tecniche di base del **counseling**: scambio d'informazioni, formulazione delle domande, riassunto, parafrasi, messa in discussione, riflessione, costruzione della motivazione al cambiamento

Sperimentare la gestione di colloqui d'aiuto con le tecniche del **counseling**

Ore 9.00 > 13.00

•Lezione magistrale:

"La narrazione del paziente: logos, pathos, ethos, methodos, aisthesis. I cinque elementi presenti nella narrazione del paziente.

Prof.ssa G. Menduno

Ore 09.00 > 13.00

- Lezione con flash di stimolo:
"Fasi del colloquio nei contesti sanitari e nella relazione d'aiuto."
- Esercitazione pratica.
- Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
- Lezione con flash di stimolo:
"L'asimmetria relazionale e la responsabilità comunicativa: il dialogo efficace con il paziente"
- Esercitazione pratica.
- Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
- Lezione partecipata:
"La descrizione della scena del problema e la progettazione del cambiamento dei comportamenti"
- Esercitazione pratica.
- Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche.

Ore 13.00 > 14.00

PAUSA

Ore 14.00 > 18.00

- Lezione integrata con flash di stimolo:
"Abilità e tecniche di counseling"
- Esercitazione pratica.
- Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
- Lezione partecipata:
"Il piano di cambiamento e gli strumenti per la sua gestione: il colloquio centrato sulla soluzione del problema"
- Esercitazione pratica.
- Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
- Lezione Partecipata
"La medicina centrata sul paziente e la concordanza ai trattamenti"
- I processi di inculturazione e di uso del corpo per l'antropologia medica
Il *counseling* e la ruota del cambiamento
- Esercitazione pratica.
- Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

Ore 18.00 > 18.30

Test ECM